

## 保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年3月

事業所名:ゆりかご

保護者等数(児童数) 15

回収数 15

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	6	0	0	・広くはないが、人数も多くないので、確保されていると思う。 ・狭い中で工夫して活動していると思う。 ・広くはないが、必要十分だと思う。 ・体を動かす活動の時には、少し狭いかなと感じる時がある。	・限られたスペースの中で、体を動かすことができる心がけています。 ・今後も思いきり体を動かす事ができるように体育館や広場など別の場所での活動ができるようにしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	0	・専門性は分からないが、よく見てくれていると思う。	職員の質の向上に努めていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	0	0	2		・活動に合わせて、配置を変えたり、2、3名のグループ活動を行っています。 ・伝わりやすい方法、取り組みやすい環境を心がけています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	0	0	0		感染症拡大防止のため、消毒や換気の徹底を行っています。
適切な 支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	0	0	0		利用計画をもとに一人一人に合わせた支援計画を作っています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	0	0	1		他機関との連携を取りながら、取り組んでいきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	0	・毎日活動内容が変わっていて、飽きる事は決していないと思う。 ・同じ行事でも年ごとに違うので、楽しい。	子どもたちがたくさんの体験ができ、楽しむ事ができる活動を考えています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	3	3	・年少なので、そのような機会がなかった。(2人) ・ぜひ、放課後等デイサービスを実施して、小学生との交流も確保してもらえるとさらに良い。	・月1回の他事業所との交流を行っています。少し大きな集団を体験し、たくさんの子と接していく体験を今後も続けていきたいと思っています。 ・保育園との交流は、年数回実施しています。来年度は、現状を考え、検討中です。 ・さまざまな年齢の人たちと関わる場を増やしていけるよう考えていきます。
保護者への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0		・入園時、または変更時に説明をしています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	0	0	0		ガイドラインとは、児童発達支援の質を高めるために作成されたものです。ガイドラインは、玄関に閲覧できるように置いてありますので、いつでもご覧ください。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	2	0	1	・兄弟間でのアドバイスをいただけたのが、とてもよかった。	・相談できる環境を整えていきます。 ・懇談会や面談にて、内容の充実、共通理解が図れるよう取り組んでいきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	1	・送迎時など、ほぼ毎日その日の様子を教えていただき、とてもよい。	・ゆりかごでの取り組みや、ご家庭での様子等共通理解をしています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	1	・連絡ノートを見て、心配して電話をくれる事があった。 ・もう少し頻繁にあるとうれしい。	・話しやすい場を提供していきたいと思っておりますので、いつでも相談やご意見等いただきたいと思います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	1	1	1	・父親教室の参加が増えていると感じる。	・今年度は、親子行事の変更や中止が多くあり、ご迷惑をおかけしました。今後も会場を変えたり、部屋を分けるなどの対応をしながら、多くの方に参加していただく事ができるようにしていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1	0	1		・相談や申し入れがあった時は、迅速に対応ができるように心がけています。 個別ではなく、匿名でのご意見や要望を伝えやすいよう意見箱の設置場所の変更や行事等のアンケートの提出方法等検討していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	1		・丁寧な情報伝達を心がけていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	0	0	3	・ゆりかごだよりを毎月楽しみにしている。	・ゆりかごでの様子がよく分かるようなゆりかごだよりを作っていきます。 ・評価においては、ホームページに掲載していますので、ご覧ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	0	0	2		・十分注意しています。今後も怠ることなく行っていきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	0	0	1	・新型コロナウイルス対策を意識した活動や行事など、早期からとてもしっかり対応されている。	・新型コロナウイルスにおいては、対策が今後必要になります。BCPの定期的な見直し、また毎日できる対策の徹底を行っていきます。保護者の皆様にもご協力いただき、感謝しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	1	・定期的に行っていると思う。	避難訓練、防犯訓練、伝言ダイヤル等、さまざまな想定をし、行っています。年々変わる気候も考え、見直し、その都度変更していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10	4	0	1	・毎日とても楽しく通っている。(2人)	生活のリズムを整えたり、たくさんの体験、遊び、人との関わりを大切に支援をしています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	1	・ゆりかごに通えてよかった。 ・満足している ・有料でも延長保育などがあると更にうれしい。	・みなさまの意見やご要望に応えられるよう努力していきます。質の向上を目指し、取り組んでいきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。